



## Member Engagement Specialist, Green Economy New Brunswick

**At Green Economy Canada we envision an economy where environmental sustainability, human well-being, and business success are synonymous.**

[Green Economy Canada](#) is a national non-profit working to accelerate the business transition to a vibrant and inclusive net-zero future. We do this in three ways:

1. We work with community organizations to launch and grow [Green Economy Hubs](#), which bring together, support and celebrate local businesses ([Green Economy Leaders](#)) in setting and achieving sustainability goals.
2. We share success stories of businesses going green to inspire others to follow suit and build public and political support for the green economy.
3. We work with policymakers and experts to inform green policies and investments that will accelerate action on climate change and other sustainability challenges.

With eight Green Economy Hubs, our network is engaging over 300 organizations of all sectors and sizes in taking action on climate change, building sustainability into their operations, and creating a better future for generations to come. Our five year goal is to support a network of 20 Green Economy Hubs across Canada engaging thousands of businesses in changing business as usual.

### The Opportunity

[Green Economy New Brunswick](#) (GENB) is our first provincial Hub and first Hub in Atlantic Canada. As we grow the local New Brunswick team, we're looking for a stellar Member Engagement Specialist to play a key role in delivering direct support to GENB's business members. As an ideal candidate, you are a technically-minded sustainability professional excited by the prospect of supporting individual organizations to lower their GHG impact, and build New Brunswick's transition to a low-carbon economy. You have a passion for community-led and business-focused climate action, and experience working in different business contexts. You enjoy building strong member relationships, are highly organized and detail-oriented, and possess strong bilingual communication and interpersonal skills.



**Ideal Start Date:** Immediate

**Term:** Full-time contract until March 2023, with potential to become a permanent position

**Annual Compensation:** \$55,000 + \$1,500 health and wellness allowance

**Location:** Must be located in New Brunswick, remote work

**Language:** French and English proficiency required

**Reports to:** Hub Manager, Green Economy New Brunswick

**Perks:** Flexible work environment + awesome teammates!

## What You Would Do

As the Member Engagement Specialist, you would:

### Support GENB's members through high-quality, impact-focused member services (60%)

- Act as the first point of contact for GENB members.
- Support members to progress through GENB's established milestone process, including:
  - Co-delivering member kick-off and data collection meetings alongside the Hub Manager;
  - Leading the data collection process with members and data quality assurance to enable the development of GHG Protocol compliant GHG inventories, Inventory Management Plans, and annual progress reports for members;
  - Co-delivering foundational training sessions alongside the Hub Manager;
  - Leading on-going 1:1 member progress check-in meetings;
  - Providing support to members to develop GHG reduction plans and set reduction targets.
- Conduct technical research, make connections to external experts, and deliver ad hoc support to members as required based on emerging member needs.

### Develop resource and process improvements to better support member's progress (20%)

- Identify the need for new resources or processes to support members, and proactively bring forward recommendations for those improvements.
- Adapt Green Economy Canada resources for use in New Brunswick, and lead the development of new resources and processes where identified.

### Collect impact data annually to measure our success (10%)

- Lead impact measurement activities to assess member satisfaction and progression, as well as overall GENB growth and impact.

### Manage member administration (10%)

- Manage administration to get member agreements signed, keep member information and progress up-to-date, manage member renewals, and ensure member data is tracked.

## What We Hope You Will Bring

- **Relevant work experience** (4+ years) or accredited formal education in sustainability, business, or a related field. Ideal: previous experience working with or for businesses.
- **Bilingual proficiency (oral and written) required.**
- **Experience working with businesses to measure and manage their sustainability impact.** Energy Manager certification, greenhouse gas accounting experience in accordance with the GHG Protocol, and or/experience conducting facility walkthroughs considered assets.
- **Exceptional interpersonal skills**, with an ability to listen well and form strong relationships with GENB members and co-workers.
- **Conscientious and detail oriented** with an ability to effectively plan and manage multiple priorities, be proactive, and build trust that work is completed with quality and care.
- **Critical and strategic thinking** to identify opportunities to improve systems and processes and inform key decision-making. An ability to share perspectives candidly and diplomatically to generate better solutions.
- **A collaborative work ethic** to support a caring, productive and positive work dynamic.
- **A learning and resourceful mindset** to help find solutions to challenges while growing your knowledge and skills and Green Economy Canada's capabilities. Comfort navigating ambiguity.
- **Receptivity to feedback**, learning from experiences and integrating those learnings in a thoughtful way to achieve stronger outcomes in the future.
- **Excitement for working in a small but innovative non-profit with ambitious sustainability goals.** You enjoy having diverse but focused work, a flexible and evolving working environment, and opportunities to learn and grow alongside wonderful people.

## To Apply

Please tell us a bit about your interest in this role and send a resume to Charles Thibodeau, Hub Manager, Green Economy New Brunswick, at [hr@greeneconomy.ca](mailto:hr@greeneconomy.ca). Interviews are happening now and will continue until the position is filled.

We sincerely thank all applicants, however, we will only be able to personally contact those selected for an interview. We encourage applications from Black, Indigenous, people of colour and persons with disabilities. Please advise if you have any accommodation needs - we are committed to ensuring you can participate fully in the recruitment process.

*Green Economy Canada is an equal opportunity employer where a diverse mix of talented people do their best work because of, not in spite of, our differences. We are committed to providing an inclusive and welcoming environment for all staff, volunteers, members, subcontractors, and vendors in all our activities and operations, regardless of race, color, religion (creed), gender identity, gender expression, age, national origin (ancestry), dis/ability, marital status, or sexual orientation.*

## What's it Like Working at Green Economy Canada?

At Green Economy Canada, we seek to blend the nimbleness and autonomy of a small team with the influence and opportunities afforded to a national network.

- We are bold, ambitious and optimistic. Our vision is for an economy that makes environmental sustainability, human well-being, and business success synonymous.
- We care about what we each accomplish, not where we work from or how many hours we put in.
- We want working together to feel effortless and the ways we work together to be intuitive.
- We embrace innovation: we're willing to take risks, we know we'll make mistakes along the way, and we push ourselves to apply what we learn each time. At Green Economy Canada, it's okay to fail.
- We have fun, enjoy working together, and laugh often.



- We're not satisfied with the status quo: we don't think "because that's how it's always been done" justifies a course of action. We challenge each other, think critically, and strive for objective decision-making.

Together with our network of Hubs and partners, we're building a better business-as-usual.

## Learn More About Green Economy Canada

- Learn More About Green Economy Canada. Visit [greeneconomy.ca](http://greeneconomy.ca)
- Check out our most recent [Impact Report](#)
- Join the conversation on Twitter [@greeneconomyca](https://twitter.com/greeneconomyca)

# Spécialiste de la mobilisation des membres, Économie verte Nouveau-Brunswick

**Notre vision : Encourager une économie où la durabilité écologique, le bien-être humain et la réussite commerciale sont synonymes.**

[Économie verte Canada](#), un organisme national sans but lucratif, accélère la transition des entreprises vers un avenir net-zéro dynamique et inclusif en intervenant sur trois plans :

1. Nous aidons des organismes communautaires à créer et à développer des [Centres de l'économie verte](#) qui regroupent, soutiennent et célèbrent des entreprises locales ([Leaders de l'économie verte](#)) qui établissent et atteignent des objectifs de durabilité.
2. Nous diffusons les histoires de réussites d'entreprises qui ont pris le virage vert afin d'en inspirer d'autres et de susciter le soutien citoyen et politique pour l'économie verte.
3. Nous collaborons avec des décideurs et des spécialistes pour orienter les politiques publiques et les investissements en lien avec la transition écologiques pour accélérer la mise en œuvre d'actions quant au changement climatiques et relever d'autres défis de développement durable.

Constitué de huit Centres de l'économie verte, notre réseau motive plus de 300 organisations de toutes tailles et de tous les secteurs à agir pour le changement climatique, à intégrer la durabilité à leurs activités et à créer un meilleur avenir pour les générations futures. Nous nous sommes dotés d'un objectif quinquennal : appuyer un réseau de 20 Centres de l'économie verte partout au Canada, qui inciteront des milliers d'entreprises à modifier leurs processus habituels.

## Une occasion en or

[Économie verte Nouveau-Brunswick](#) (EVNB), notre premier Centre de l'économie verte provincial, fait office de pionnier au Canada atlantique. Nous sommes à bâtir notre équipe locale du Nouveau-Brunswick et nous cherchons la perle rare qui jouera un rôle clé en accompagnant directement les entreprises membres d'EVNB. Vous êtes la personne idéale si vous êtes une professionnelle ou un professionnel du développement durable, si vous êtes systématique, si la perspective d'aider des organismes à réduire leur impact sur les GES vous enthousiasme, et si vous souhaitez participer à la transition du Nouveau-Brunswick vers une économie sobre en carbone. Aussi, si vous vous passionnez pour l'action climatique menée par la collectivité et axée sur les entreprises, et vous avez de l'expérience professionnelle dans divers contextes d'affaires, si vous aimez bâtir nouer de solides relations avec les membres, si vous avez un excellent sens de l'organisation et le souci du détail, et si vous avez beaucoup d'entregent et d'excellentes aptitudes pour communiquer en français et en anglais, nous voulons vous entendre.



**Date idéale d'entrée en fonction** : immédiatement

**Durée du mandat** : contrat à temps plein jusqu'en mars 2023, pouvant mener à la permanence

**Rémunération annuelle** : 55 000 \$ plus allocation de santé et de mieux-être de 1 500 \$

**Lieu de travail** : Doit demeurer au Nouveau-Brunswick, télétravail

**Exigences linguistiques** : maîtrise du français et de l'anglais est requise

**Supérieur hiérarchique** : gestionnaire du centre, Économie verte Nouveau-Brunswick

**Avantages** : milieu de travail flexible et collègues extraordinaires!

## À quoi ressemblerait votre travail

Le ou la spécialiste de la mobilisation des membres exercerait les fonctions suivantes :

### **Soutenir les membres d'EVNB en leur assurant des services de haute qualité, axés sur les impacts. (60 %)**

- Servir de premier point de contact des membres d'EVNB.
- Accompagner les membres dans leur cheminement d'adhésion à EVNB, c'est-à-dire :
  - o Avec le gestionnaire du centre, animer des réunions d'engagement et de collecte de données auprès des membres;
  - o Diriger la collecte de données auprès des membres et l'assurance de la qualité des données en vue de dresser des inventaires de GES conformes au protocole sur les GES, des plans de gestion des inventaires et des rapports d'avancement annuels pour les membres;
  - o Avec le gestionnaire du centre, animer des séances de formation sur l'adhésion;
  - o Tenir régulièrement des rencontres individualisées pour évaluer les progrès des membres;
  - o Aider les membres à établir des plans de réduction des GES et à fixer des objectifs connexes.
- Effectuer des recherches techniques, communiquer avec des spécialistes externes, et fournir de l'aide ponctuelle aux membres qui en font la demande, en fonction de leurs nouveaux besoins.

### **Concevoir des ressources et améliorer les processus pour mieux appuyer les membres. (20 %)**

- Cerner les besoins des membres en fait de nouvelles ressources ou de nouveaux processus et en recommander la création.
- Adapter les ressources d'Économie verte Canada au contexte du Nouveau-Brunswick, et diriger la création de nouvelles ressources et de nouveaux processus, au besoin.

## Une fois par année, recueillir des données sur l'impact sur les GES pour mesurer notre réussite. (10 %)

- Diriger des activités de mesure des impacts afin d'évaluer la satisfaction et les progrès des membres, ainsi que la croissance et les impacts généraux d'EVNB.

## Gérer l'administration des membres. (10 %)

- Gérer l'administration, c'est-à-dire faire signer les ententes par les membres, tenir à jour les coordonnées des membres et leurs progrès, gérer le renouvellement de l'adhésion et veiller au suivi des données des membres.

## Ce que nous attendons de vous

- **Enthousiasme pour le travail au sein d'un petit organisme sans but lucratif innovateur** s'étant fixé des buts ambitieux de durabilité. Vous aimez avoir des tâches diversifiées mais ciblées, un milieu de travail flexible et évolutif, et des occasions d'apprendre et de vous épanouir parmi des gens formidables.
- **Expérience de travail pertinente (au moins quatre ans) ou études agréées** en développement durable, en affaires ou dans un domaine connexe. *Atout : expérience antérieure de travail avec ou pour des entreprises.*
- **Maîtrise des deux langues officielles (oral et écrit).**
- **Expérience de travail avec des entreprises pour mesurer et gérer leur impact en matière de durabilité.** Atouts : accréditation à titre de gestionnaire de l'énergie, expérience de la comptabilité des GES, conformément au protocole sur les GES, et/ou expérience des inspections sur place.
- **Compétences relationnelles exceptionnelles**, capacité de bien écouter et d'entretenir d'excellentes relations avec les membres et les collègues d'EVNB.
- **Sérieux et souci du détail**, capacité de planifier et de gérer efficacement de multiples priorités, d'être proactif et de faire valoir l'excellence du travail effectué.
- **Pensée critique et stratégique** pour être en mesure de cerner les possibilités d'amélioration des systèmes et des processus et d'orienter la prise de décisions clés, et capacité d'échanger des idées honnêtement et avec tact afin de trouver de meilleures solutions.
- **Éthique du travail collaboratif** propice à une dynamique de travail bienveillante, productive et positive.
- **Volonté d'apprendre et ingéniosité** pour aider à trouver des solutions aux défis tout en développant vos connaissances et vos compétences, ainsi que les capacités d'Économie verte Canada. Aisance dans des situations équivoques.



- **Ouverture à la rétroaction**, capacité d'apprendre de ses expériences et d'intégrer judicieusement ses apprentissages pour obtenir de meilleurs résultats à l'avenir.

## Candidatures

Expliquez-nous brièvement pourquoi ce poste vous intéresse, et envoyez votre CV à Charles Thibodeau, gestionnaire du centre, Économie verte Nouveau-Brunswick, à [hr@greeneconomy.ca](mailto:hr@greeneconomy.ca). Les entrevues ont lieu maintenant et se poursuivront jusqu'à ce que le poste soit pourvu.

Nous remercions sincèrement tous les candidats et candidates, mais nous ne communiquerons qu'avec les personnes sélectionnées pour une entrevue. Nous encourageons les candidatures de personnes autochtones, issues de minorités visibles, et les personnes handicapées. Si vous avez besoin d'adaptations, veuillez nous en informer : nous veillerons à faire en sorte que vous puissiez participer pleinement au processus de recrutement.

Économie verte Canada pratique l'équité en emploi : nous croyons que c'est grâce à ses différences, et non en dépit de celles-ci, qu'une équipe diversifiée de personnes talentueuses accomplit de l'excellent travail. Nous nous engageons à offrir un environnement inclusif et accueillant à l'ensemble du personnel, des bénévoles, des membres, des sous-traitants et des fournisseurs dans toutes nos activités, sans distinction de race, de couleur, de religion (croyance), d'identité ou d'expression de genre, d'âge, d'origine nationale (ascendance), de handicap, d'état civil ou d'orientation sexuelle.

## Travailler à Économie verte Canada : À quoi vous attendre?

À Économie verte Canada, notre force repose sur la souplesse et l'autonomie d'une petite équipe alliée à l'influence et aux opportunités que nous procure un réseau national.

- Nous sommes audacieux, ambitieux et optimistes. Nous avons comme vision une économie où la durabilité écologique, le bien-être humain et la réussite commerciale sont synonymes.
- Ce qui nous importe, c'est ce que chacun d'entre nous accomplit, et non l'endroit où il travaille ni le nombre d'heures qu'il y consacre.
- Nous voulons que le travail en commun se fasse harmonieusement et que la collaboration entre tous soit intuitive.
- L'innovation est notre credo : nous sommes prêts à prendre des risques, nous savons que nous ne sommes pas à l'abri des erreurs, et nous nous faisons un devoir de mettre en pratique tout ce que nous apprenons. À Économie verte Canada, il n'y a pas de mal à échouer.

- Nous nous amusons, nous aimons travailler ensemble, et nous rions souvent.
- Nous ne nous contentons pas du statu quo : nous ne croyons pas que « parce que ça s'est toujours fait ainsi », les choses doivent en rester là. Nous nous remettons en question, nous réfléchissons de manière critique, et nous nous efforçons de prendre des décisions objectives.

Ensemble, avec notre réseau de Carrefours d'économie sobre en carbone et nos partenaires, nous bâtissons un avenir meilleur.

### Pour en savoir plus sur Économie verte Canada :

- Visitez notre site [greeneconomy.ca](http://greeneconomy.ca) (en anglais).
- Lisez notre plus récent rapport d'impact : [Impact Report](#) (en anglais).
- Joignez-vous à nous sur Twitter : [@GreenEconomyCa](#).